

- Alternance / Initial
- RNCP Niveau 3
- Code RNCP : RNCP37099
- 1 an

# Titre Professionnel Employé Commercial

## PRÉSENTATION

Le Titre Professionnel Employé Commercial forme des professionnels capables d'assurer l'approvisionnement, la mise en rayon et la relation client au sein de surfaces de vente. Il prépare à des métiers polyvalents nécessitant des compétences en gestion des stocks, mise en avant des produits et conseil client. Ce titre répond aux besoins des commerces de proximité, des grandes surfaces et des enseignes spécialisées.



## PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire

## MÉTHODES

Les méthodes mobilisées incluent un face-à-face pédagogique, des mises en situation répétées, une participation active, des exercices pratiques et des outils d'analyse. Les apports méthodologiques sont illustrés par des exemples puis appliqués en situation pour favoriser l'apprentissage efficace.

## MODALITÉS

- Séances de formation en salle
- Séances de formation hybrides
- Étude de cas

## ÉVALUATION ET SUIVI

- Les acquis et la progression sont évalués en continu par des contrôles sur table et des rendus.
- La validation du diplôme est soumise aux modalités d'examen.

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente
- Bac Pro Métiers de l'accueil
- Titre Professionnel Vendeur Conseil en Magasin
- Titre Professionnel Conseiller de Vente
- Titre Professionnel Manager d'Unité Marchande
- BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

## MÉTIERS - DÉBOUCHÉS

- Employé(e) commercial(e) (grande distribution, magasins spécialisés)
- Employé(e) de libre-service
- Hôte(sse) de caisse
- Réceptionnaire en magasin
- Agent(e) de rayon
- Vendeur(se) conseil
- Adjoint(e) au responsable de rayon
- Gestionnaire de stock
- Responsable de caisse

## VOIES D'ACCÈS

- Alternance :
  - Statut salarié.e en contrat de professionnalisation - Statut salarié.e en contrat d'apprentissage
- Formation continue :
  - Statut stagiaire de la formation continue

## RYTHME

- Pour l'alternance :
- 2j en centre de formation / 3j en entreprise
  - pour formation en initial : nous consulter

## DURÉE

- 630h

## PROGRAMME

### Module 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

### Module 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

### LE COORDINATEUR DE LA FILIÈRE :

Il prend en charge le recrutement des apprenants, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.

### LE FORMATEUR·ICE RÉFÉRENT DU DISPOSITIF :

Il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.

### LES FORMATEURS TECHNIQUES :

Ils sont experts dans leur domaine d'intervention.

### LE RÉFÉRENT HANDICAP :

Il s'assure de la faisabilité organisationnelle (horaires, rythme), matérielle et pédagogique supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation.

## ADMISSION

Étude du dossier de candidature, test de positionnement, entretien de motivation.

## COÛT FORMATION

En Alternance, la formation est prise en charge par l'OPCO de l'entreprise.  
En Initial, merci de nous consulter.

## ACCESIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles PMR  
Pour toute situation de handicap  
merci de nous contacter pour  
envisager la faisabilité.

## Contact :

[contactlyon@cifep.fr](mailto:contactlyon@cifep.fr)  
04 27 02 74 68



CIFEP Lyon  
30 rue de la Baisse  
69100 Villeurbanne

[www.cifep.fr](http://www.cifep.fr)

Plus d'infos  
sur notre site internet :

