

- Alternance
- RNCP Niveau 5
- Code RNCP : 36939
- 2 ans

# BTS

# Services et prestations des secteurs sanitaire et social

## PRÉSENTATION

Dans le cadre de l'exercice et de la promotion des droits des publics, le titulaire du BTS SP3S participe à la réalisation des missions

dévolues aux structures et services relevant du champ sanitaire et social. Il travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels. Il inscrit son activité dans une logique de partenariat et de réseau. Il met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales... ainsi qu'au service de la promotion des activités de la structure qui l'emploie. Dans son cadre d'intervention, grâce à une connaissance précise des offres de service et des publics, il procède à l'analyse des besoins, permet l'accès aux droits, propose des services et prestations, organise et gère leur mise en œuvre, contribue au système d'information et à la mise en œuvre de projets et de la démarche qualité.

## CERTIFICATION

BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social est enregistré au RNCP par Le ministère de l'éducation au niveau 5.

Fiche RNCP n°36939, enregistrée le 01-09-2022,

Code NSF 330 : Spécialités plurivalentes des services aux personnes,  
331 : Santé, 332 : Travail social

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36939/>



## PRÉREQUIS

Le BTS SP3S est accessible de préférence après un baccalauréat technologique ST2S, baccalauréat technologique STMG, baccalauréat général, baccalauréat professionnel accompagnement, soins et service à la personne...

## MÉTHODES

Les méthodes mobilisées incluent un face-à-face pédagogique, des mises en situation répétées, une participation active, des exercices pratiques et des outils d'analyse. Les apports méthodologiques sont illustrés par des exemples puis appliqués en situation pour favoriser l'apprentissage efficace.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Séances de formation en salle
- Séances de formation hybrides
- Étude de cas

## ÉVALUATION ET SUIVI

- Les acquis et la progression sont évalués en continu par des contrôles sur table et des rendus.
- La validation du diplôme est soumise aux modalités d'examen.

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Licences professionnelles : licence des organisations, option management d'une équipe dans la protection sociale ; protection sociale complémentaire et techniques en assurances ; management des organisations, spécialité gestion des établissements du secteur de la santé ; gestion des entreprises de l'économie sociale et solidaire..
- Bachelor : économie sociale et solidaire

## MÉTIER - DÉBOUCHÉS

- Responsable de secteur en service d'aide à domicile
- Gestionnaire conseil, conseiller offre de services dans les organismes de protection sociale
- Coordonnateur réseau, coordonnateur d'activités sanitaires ou sociales
- Chargé de relation avec les usagers dans les établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- Conseiller d'action sociale
- Assistant aux mandataires à la protection des majeurs
- Chargé de projet, assistant qualité
- Assistant de direction, assistant RH

## VOIES D'ACCÈS

- Alternance :
  - Statut salarié.e en contrat de professionnalisation
  - Statut salarié.e. en contrat

d'apprentissage

- VAE nous consulter

## PROGRAMME

- Accompagnement et coordination

du parcours de la personne

- Projet et démarche qualité

- Politique de la structure et territoire

- Gestion de la structure et du service

- Culture générale et expression

## RYTHME

- 2 à 3 jours en centre de formation
- 2 à 3 jours en entreprise

## DURÉE

### ORGANISATION DE L'ALTERNANCE

- 1350 h en 2 ans dans le cadre

d'un contrat d'apprentissage

- 1100 h en 2 ans dans le cadre d'un contrat de professionnalisation

- Langue vivante étrangère : Anglais

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

### LE COORDINATEUR DE LA FILIÈRE :

Il prend en charge le recrutement des apprenants, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.

### LE FORMATEUR-ICE RÉFÉRENT DU DISPOSITIF :

Il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.

### LES FORMATEURS TECHNIQUES :

Ils sont experts dans leur domaine d'intervention. Ils possèdent tous une expérience de plus de 5 ans dans le métier et sont formés à la pédagogie pour adultes.

**LE RÉFÉRENT HANDICAP :** Il s'assure de la faisabilité organisationnelle (horaires, rythme), supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation.

## ADMISSION

Admission après test, étude du dossier de candidature et entretien. Jusqu'à 15 jours avant le début de la formation.

## COÛT FORMATION

En Alternance, la formation est prise en charge par l'OPCO de l'entreprise. L'étudiant n'a aucun frais. Ni frais de dossier, ni frais de scolarité.

## ACCESSIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles PMR. Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.

## Contact :

contactchambery@cifep.fr  
04 80 81 98 30

contactlyon@cifep.fr  
04 27 02 74 68



CIFEP Chambéry  
256 rue François Guise  
73000 Chambéry

[www.cifep.fr](http://www.cifep.fr)

CIFEP Lyon  
30 rue de la Baisse  
69100 Villeurbanne

Plus d'infos  
sur notre site internet :

