

- Alternance
- RNCP Niveau 5
- Code RNCP : 38362
- 2 ans

# BTS Management commercial opérationnel

## PRÉSENTATION

Le BTS MCO, ou "Management Commercial Opérationnel", est une formation professionnelle spécialisée dans le domaine du commerce. Ce cursus vise à former des professionnels polyvalents et opérationnels capables de gérer efficacement les activités commerciales au sein d'une entreprise. Au cours de ce programme, les étudiants acquièrent des compétences variées allant de la gestion de la relation client à la mise en place de stratégies commerciales en passant par le management d'équipe. Ils sont formés aux techniques de vente, à l'animation commerciale, à la gestion des stocks, ainsi qu'à la veille concurrentielle.

## CERTIFICATION

Le BTS Management commercial opérationnel est enregistré au RNCP par Le ministère de l'éducation au niveau 5.



Fiche RNCP n°38362, enregistrée le 01-01-2024,  
Code NSF 312 : Commerce, vente



<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/>

## PRÉREQUIS

Le BTS MCO est accessible de préférence après un baccalauréat technologique STMG (de préférence spécialité marketing), baccalauréat professionnel commerce, baccalauréat général.

## MÉTHODES

Les méthodes mobilisées incluent un face-à-face pédagogique, des mises en situation répétées, une participation active, des exercices pratiques et des outils d'analyse. Les apports méthodologiques sont illustrés par des exemples puis appliqués en situation pour favoriser l'apprentissage efficace.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Séances de formation en salle
- Séances de formation hybrides
- Étude de cas

## ÉVALUATION ET SUIVI

- Les acquis et la progression sont évalués en continu par des contrôles sur table et des rendus.
- La validation du diplôme est soumise aux modalités d'examen.

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Licences professionnelles : licences pro du secteur de la banque, de la finance et de l'assurance, du marketing, du commerce, de la communication ou encore des ressources humaines
- Bachelors : bachelor Distribution, bachelor E-commerce, bachelor Management, bachelor Vente - Business Development...
- École de commerce
- À CIFEP : bachelor européen - marketing digital

## MÉTIERS - DÉBOUCHÉS

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseil
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandisseur
- Manageur adjoint
- Second de rayon
- Manageur d'une unité commerciale de proximité

## VOIES D'ACCÈS

- Alternance :
- Statut salarié.e en contrat de professionnalisation
- Statut salarié.e en contrat d'apprentissage
- VAE nous consulter

## RYTHME

- 2 à 3 jours en centre de formation
- 2 à 3 jours en entreprise

## DURÉE

- ORGANISATION DE L'ALTERNANCE
- 1350 h en 2 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage
  - 1100 h en 2 ans dans le cadre d'un contrat de professionnalisation

## PROGRAMME

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante étrangère : Anglais

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

### LE COORDINATEUR DE LA FILIÈRE :

Il prend en charge le recrutement des apprenants, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.

### LE FORMATEUR·ICE RÉFÉRENT DU DISPOSITIF :

Il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.

### LES FORMATEURS TECHNIQUES :

Ils sont experts dans leur domaine d'intervention.

### LE RÉFÉRENT HANDICAP :

Il s'assure de la faisabilité organisationnelle (horaires, rythme), supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation.

## ADMISSION

Admission après test, étude du dossier de candidature et entretien. Jusqu'à 15 jours avant le début de la formation.

## COÛT FORMATION

En Alternance, la formation est prise en charge par l'OPCO de l'entreprise. L'étudiant n'a aucun frais. Ni frais de dossier, ni frais de scolarité.

## ACCESSIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles PMR Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.

## Contact :

contactchambery@cifep.fr  
04 80 81 98 30

contactlyon@cifep.fr  
04 27 02 74 68



CIFEP Chambéry  
256 rue François Guise  
73000 Chambéry

CIFEP Lyon  
30 rue de la Basse  
69100 Villeurbanne

[www.cifep.fr](http://www.cifep.fr)

Plus d'infos  
sur notre site internet :

